

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»
АСТРАХАНСКИЙ ФИЛИАЛ

Кафедра общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
О. В. Щербакова



«30» мая 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Юридическая конфликтология»

по специальности Error: Reference source not found

специализация «Прокурорская деятельность»

квалификация – юрист

форма обучения – очная

Астрахань – 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения и нормативные ссылки.....	4
2. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	5
5. Объем дисциплины.....	7
6. Структура учебной дисциплины.....	8
7. Содержание дисциплины.....	9
8. Методические указания обучающимся.....	13
9. Фонд оценочных средств.....	25
10. Перечень основной и дополнительной литературы.....	27
11. Информационное и программное обеспечение.....	29

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности. Данная рабочая программа дисциплины адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом их индивидуальных особенностей.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину и обучающихся по специальности - 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность (специализация «Прокурорская деятельность»), изучающих дисциплину «Юридическая конфликтология».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность (уровень специалитета), утвержденным Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 18 августа 2020 г. № 1058;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301;
- Основной профессиональной образовательной программой по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация №2 «Прокурорская деятельность»;
- Учебным планом Академии по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация «Прокурорская деятельность», для обучающихся 2022 года набора.

2. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Юридическая конфликтология» является вооружение студентов теоретико-методическими и прикладными знаниями в области основ конфликтологии в целях обеспечения законности, правопорядка, безопасности личности, общества и государства; формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

В связи с этим преподавание данной дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование знаний в области практических методов переговорных процессов, в том числе в предельно сложных ситуациях для применения в экспертно-консультационной деятельности;
- определение возможных путей (способов) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста;
- определение оптимальных правил игры в различных конфликтных ситуациях в целях охраны общественного порядка;
- выстраивание альтернативных стратегий управления конфликтами для применения в правоохранительной деятельности, а также для совершения действий, связанных с реализацией правовых норм;
- выработка умений аналитически выделять конкурирующие стратегии в различных конфликтных ситуациях в целях осуществления консультирования по вопросам права.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.Б.31, Б.1.Б.31 «Юридическая конфликтология» относится к Базовой части, обязательных дисциплин по выбору.

Дисциплина «Юридическая конфликтология» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения дисциплин: «Социология», «Политология», «Профессиональная этика». Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Юридическая психология», «Психология и педагогика», «Профессиональная этика»

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

№ п/п	Код по ФГОС	Компетенция	Приобретаемые знания, умения, навыки
	ОПК-6	- способностью руководить коллективом в сфере своей	Знать: особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»

Астраханский филиал ФГБОУ ВО «СГЮА»

Программа дисциплины «Юридическая конфликтология» для специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация «Прокурорская деятельность»

		профессиональной деятельности, способностью толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	<p>нормы общения с коллегами и партнерами;</p> <p>Уметь: строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы;</p> <p>Владеть: навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом.</p>
--	--	---	---

5. Объем дисциплины

Курс 3. Семестр 6. Форма обучения очная. Срок обучения 5 лет.
Форма промежуточной аттестации – *зачет*. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)				Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Семинарские занятия	из них практическая подготовка		Зачет	Экзамен
72 / 2 з.е.	44	16	28	8	28	+	-

6. Структура учебной дисциплины

6.1. Тематический план дисциплины «Юридическая конфликтология» для очной формы обучения.

п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля	Код осваиваемой компетенции
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие семинарские занятия			
1	Введение в конфликтологию.	18	11	4	7	7	Теоретический опрос.	ОПК-6
2	Политический и правовой (юридический) конфликты.	18	11	4	7	7	Теоретический опрос.	ОПК-6

3	Национальный и этнический конфликт.	18	11	4	7	7	Теоретический опрос.	ОПК-6
4	Управление конфликтами предупреждение регулирование и разрешение.	18	11	4	7	7	Теоретический опрос.	ОПК-6
Итого		72	44	16	28	28	зачет	

При необходимости обучающемуся инвалиду и лицу с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

7. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в конфликтологию. Современный социальный конфликт.

Лекция:

1. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии.
2. Исторические условия возникновения конфликтологии.
3. Конфликтологическая практика. Конфликтология в России.
4. Понятие социального конфликта, его сущность и структура.
5. Необходимые достаточные условия возникновения конфликта.
6. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.

Практическое (семинарское) занятие:

1. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Объект, предмет, цели и задачи курса
2. Исторические условия возникновения конфликтологии.
3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
4. Классификация и типология конфликтов.

Самостоятельная работа обучающихся:

1. Понятие социального конфликта, его сущность и структура.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социальной мысли.
3. Социальный конфликт в его современных модификациях.
4. Конфликтологическая практика. Конфликтология в России.
5. Социальный конфликт в его современных модификациях.

6. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
7. Социальный конфликт в современной России.

Контрольные вопросы

1. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социальной мысли.
2. Конфликтологическая практика. Конфликтология в России.
3. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
4. Социальный конфликт в его современных модификациях.
5. Социальный конфликт в современной России.

Тема 2. Политический и правовой (юридический) конфликты.

Лекция:

1. Политический конфликт как вид политических отношений.
2. Типология политических конфликтов.
3. Внутриполитические кризисы и конфликты.

Практическое (семинарское) занятие:

1. Понятие политического конфликта как вид политических отношений социального института.
2. Типология политических конфликтов.
3. Модификация политического конфликта в России.
4. Международный политический конфликт.
5. Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов.

Самостоятельная работа обучающихся:

1. Понятие политического конфликта как вид политических отношений социального института.
2. Политический конфликт как вид политических отношений.
3. Типология политических конфликтов.
4. Внутриполитические кризисы и конфликты.
5. Специфика политической борьбы. Закономерности политического конфликта.
6. Модификация политического конфликта в России.
7. Международный политический конфликт.
8. Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов.

Контрольные вопросы

1. Понятие политический конфликт и его основные характеристика
2. Этапы, стадии и структурные компоненты политических конфликтов.
3. Типология политических конфликтов.
4. Модификация политического конфликта в России..
5. Международный политический конфликт.
6. Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов.

Тема 3. Национальный и этнический конфликт.

Лекция:

1. Понятие и сущность национального конфликта.
2. Характерные черты и особенности национально-этнических конфликтов.
3. Причины возникновения и способы управления и урегулирования межэтнических конфликтов.

Практическое (семинарское) занятие:

1. Понятие и сущность национального конфликта.
2. Характерные черты и особенности национально-этнических конфликтов.
3. Причины возникновения и способы управления и урегулирования межэтнических конфликтов.
4. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.
5. Природа и этапы национально-этнических конфликтов.

Самостоятельная работа обучающихся :

1. Характерные черты и особенности национально-этнических конфликтов.
2. Причины возникновения и способы управления и урегулирования межэтнических конфликтов.
3. Глобализация и ее влияние на возникновение и протекание национально-этнических конфликтов.
4. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.
5. Природа и этапы национально-этнических конфликтов.

Контрольные вопросы

1. Характерные черты и особенности национально-этнических конфликтов.
2. Причины возникновения и способы управления и урегулирования межэтнических конфликтов.

3. Глобализация и ее влияние на возникновение и протекание национально-этнических конфликтов.
4. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.
5. Природа и этапы национально-этнических конфликтов.

Тема 4. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение

Лекция:

1. Понятие управления конфликтом.
2. Регулирование конфликта. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
3. Модерация и переговоры как средство разрешения конфликтов.

Практическое (семинарское) занятие:

1. Понятие управления конфликтом.
2. Регулирование конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов.
3. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
4. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
5. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

Самостоятельная работа обучающихся:

1. Понятие управления конфликтом. Предупреждение и стимулирование конфликтов. Диагностика конфликтов.
2. Регулирование конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов.
3. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
4. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
5. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.
6. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.
7. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров.
8. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно этические принципы.

Контрольные вопросы

1. Понятие управления конфликтом. Предупреждение и стимулирование конфликтов. Диагностика конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.

3. Регулирование конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов.
4. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
5. Модерация и переговоры как средство разрешения конфликтов.

Проведение тестирования. Примерные вопросы для тестов содержатся в Фонде оценочных средств.

Деловая игра по теме семинара «Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение».

Игровая ситуация

1. Муниципальный отдел по аренде и использованию земли возглавляет некий чиновник. Отдел получил распоряжение соответствующих городских властей, запрещающее использование детских, спортивных, игровых и иных площадок для каких-либо других целей (например, застройки, организации автостоянок и др.). Однако непосредственный начальник чиновника интерпретирует полученное распоряжение по-своему и требует от чиновника дать соответствующие указания на ликвидацию некой детской площадки. Чиновник начинает выполнять указание начальника.
2. В это же время к чиновнику на прием приходят посетители: представитель общественности, который требует соблюдения закона и восстановления детской площадки; проситель, предлагающий взятку за предоставление ему в аренду очищаемой (освобождаемой) территории; представитель местной мафии, угрожающий чиновнику расправой, если искомая территория не будет передана его людям.
3. Окончив рабочий день, чиновник идет домой и с ним происходит следующее: диалог со своей совестью по поводу того, что произошло с ним за день; разговор с женой, которая недовольна его постоянными задержками на работе ("дети без отца; жена без мужа"). В свою очередь, чиновника раздражает то, что его не понимают даже дома, в семье.

Порядок проведения игры:

1. Распределить все перечисленные роли среди студентов (роль чиновника распределяется только по желанию претендента). Назначить группу экспертов.
2. Игра начинается с разговора начальника с чиновником. Дальнейший порядок игры описан в "Игровой ситуации".

3. В ходе игры участники меняются ролями, привлекаются еще не вовлеченные непосредственно игроки.

4. Высказывание экспертов и подведение итогов игры-тренинга.

8. Методические указания обучающимся

8.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

В ходе лекционных занятий обучающийся должен вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Конспект (от лат. *conspectus* – обзор) - письменный текст, в котором кратко и последовательно изложено содержание основного источника информации.

Выделяют две разновидности конспектирования:

- конспектирование письменных текстов;
- конспектирование устных сообщений (например, лекций).

Конспект может быть кратким или подробным.

В основе процесса конспектирования лежит систематизация прочитанного или услышанного материала. Целью процесса служит приведение в единый порядок сведений, полученных из научной статьи, учебной и методической литературы.

Конспектирование является неотъемлемой формы работы обучаемого в силу того, что в учебном процессе студенты сталкиваются с необходимостью краткого изложения большого объема учебного материала.

Цели конспектирования:

- развитие у обучающегося навыков переработки информации полученной в устном или письменном виде и придание ей сжатой формы;
- выработка умений выделить основную идею, мысль из первоисточника информации;
- формирование навыков составления грамотных, логичных, кратких тезисов;
- облегчение процесса запоминания текста.

Обучающимся следует обратить внимание, на то что дословная запись текста не является конспектом. Только структурированный тезисный текст может называться таковым. При конспектировании письменных источников необходимо

обращать внимание на абзацы, их существование призвано облегчить восприятие текста и начало новой мысли автора. Важно учитывать также и то, что одна мысль может быть изложена в нескольких абзацах.

Высокую скорость конспектирования могут обеспечить сокращения (общепринятые, аббревиатуры, стрелочки, указывающие на логические связи, опорные слова, ключевые слова, схемы и т.д.).

Составление конспекта призвано облегчить запоминание текста. Обучающимся рекомендуется после его составления прочесть зафиксированные тезисы несколько раз для полного их усвоения. Допускается подчеркивание тезисов, содержащих основные мысли, выделение их цветным маркером.

Пересказ не является конспектированием статьи, перефразирование возможно с сохранением ее содержания, логических связей с целью сокращения объема.

При использовании в конспекте цитат автора требуется выделение их в кавычки и указание на источник публикации и автора высказывания.

Виды конспектов:

1. **Плановый конспект.** Его выполнение возможно при составлении предварительного плана научной статьи, главы учебного или методического пособия. Каждый вопрос плана раскрывается в соответствующей части конспекта.

2. **Текстуальный конспект.** Прекрасно подходит для конспектирования научных статей, монографий, когда необходимо в полной мере отразить точку зрения автора, облачив ее в форму цитаты..

3. **Тематический конспект.** Его основная задача – найти ответ на поставленный вопрос, решить научную задачу. Число конспектируемых источников в этом случае не ограничивается, имеет значение достижение конечной цели.

4. **Свободный конспект** может содержать в себе элементы вышеперечисленных конспектов. Составление такого конспекта способствует лучшему усвоению и осмыслению материала.

Порядок составления конспекта письменного материала:

- *Предварительное знакомство с текстом* с целью определения степени его сложности, научности и выбора вида конспектирования
- *Повторное прочтение и анализ* исследуемого материала позволит сосредоточиться на главной мысли текста и определиться с разбивкой текста на смысловые единицы
- *Выделение тезисов*, передающих краткое содержание материала

Ясность, краткость, логическая связанность тезисов – основные характеристики конспекта. При конспектировании письменного материала необходимо обращать внимание не только на основные положения текста, но и на доказательства, примеры, цитаты, мнения ученых и практиков.

Указания по конспектированию лекций:

- не нужно стараться записать весь материал, озвученный преподавателем. Как правило, лектором делаются акценты на ключевых моментах лекции для начала конспектирования;

- конспектирование необходимо начинать после оглашением главной мысли лектором, перед началом ее комментирования;

- выделение главных мыслей в конспекте другим цветом целесообразно производить вне лекции с целью сокращения времени на конспектирование на самой лекции;

- применение сокращений приветствуется;

- нужно избегать длинных и сложных рассуждений;

- дословное конспектирование отнимает много времени, поэтому необходимо опускать фразы, имеющие второстепенное значение;

- если в лекции встречаются неизвестные термины, лучше всего отметить на полях их существование, оставить место для их пояснения и в конце лекции задать уточняющий вопрос лектору.

Конспектирование и рецензирование, таким образом, это процесс выделения основных мыслей текста, его осмысления и оценки содержащейся в нем информации. Данный вид учебной работы является видом индивидуальной самостоятельной работы студента.

8.2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

"Семинар" происходит от латинского "seminarium" - рассадник и связано с функциями "посева" знаний, передаваемых от учителя к ученикам и "прорастающих" в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины. Семинар, наряду с лекцией является основной формой учебного процесса. Семинар — одна из активных форм учебного процесса. Он призван способствовать более глубокому изучению сложных и важных разделов учебного курса.

Семинарское занятие преследует цель закрепить знания, полученные обучающимся на лекциях и в ходе самостоятельного изучения рекомендованных источников.

Главная задача семинарских занятий — научиться творчески мыслить, рассуждать, самостоятельно анализировать.

Планы проведения семинарских и практических занятий по учебной дисциплине составлены в соответствии с требованиями Федерального

государственного образовательного стандарта профессионального образования по направлению подготовки - 40.03.01 Юриспруденция квалификация, «Бакалавр».

При подготовке к семинару обучающемуся рекомендуется: уяснить смысл плана семинара, существо поставленных вопросов; ознакомиться с конспектом лекций и соответствующими главами учебных пособий; использовать основную и рекомендуемую литературу.

Семинар представляет собой средство развития у обучающихся культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий по логике - обеспечить обучающимся возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к отрасли юриспруденции.

При подготовке к семинару обучающемуся рекомендуется: уяснить смысл плана семинара, существо поставленных вопросов; ознакомиться с конспектом лекций и соответствующими главами учебных пособий логике, изучить литературу по теме и рекомендованную юридическую литературу.

Семинар представляет собой средство развития у обучающихся культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий по логике - обеспечить обучающимся возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания.

8.3. Методические рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям в интерактивной форме.

Современный учебный процесс немыслим без интерактивных методов обучения, базирующихся на интенсивном вовлечении обучающихся в познавательную деятельность. Не случайно по данным известных американских ученых Р. Карникау и Ф. Макэлроу, специализирующихся на изучении коммуникативных компетенций, человек помнит лишь десять процентов прочитанного, двадцать процентов услышанного, тридцать процентов увиденного, и восемьдесят процентов того, что говорит и объясняет в визуальных картинах и логических формулах. Само собой разумеется, что односторонне-одноканальная ретрансляция информации не может в современном информационном мире оказывать на обучающихся хоть сколько-нибудь существенное воздействие: ведь оригинален, эксклюзивен не материал, а способ его интерпретации.

Организируются индивидуальная, парная и групповая работа, осуществляется работа с документами и прочими источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается творческая атмосфера, определяющая среду образовательного общения, где на первый план выходят открытость, соревновательное взаимодействие участников, конкуренция идей, накопление совместных знаний, возможность взаимной оценки и контроля.

Деловая игра является игровым методом обучения. Все участники игры выступают в тех или иных ролях и принимают управленческие решения сообразно со своей ролью. А поскольку роли и интересы вступают в противоречие, то игроки учатся принимать решения в конфликтных ситуациях. Все решения вырабатываются коллективно, коллективное мнение формируется при защите решений собственной группы, а также при критике решений других групп.

При использовании деловых игр процесс обучения максимально приближен к реальной деятельности руководителей и специалистов любого предприятия. Это достигается путем моделирования реальных социально-экономических ситуаций. Другими словами, всякая деловая игра является имитационным методом, поэтому особую ценность она представляет для системы подготовки и профессионального роста работников.

Деловая игра «мозговой штурм» - один из наиболее эффективных методов стимуляции творческой активности, позволяющий сконцентрировать речемыслительные усилия обучающихся на решении конкретной творческой задачи. В данном случае отрабатываются не столько навыки формулировки мысли, сколько умение принимать решение в кризисной ситуации. Решение должно быть оригинальным, неожиданным, эффективным, экономически оправданным. Коммуникация может быть разной в зависимости от групп, на которые разделены обучающиеся. Возможны и конфликтные ситуации, и элементы спора, и отстаивание своей точки зрения. Здесь обучающимся важно не переходить на критику личности, соблюдать корректность и эластичности диалога. Преподаватель следит за тем, чтобы обучающиеся сосредоточили усилия на генерировании идей, использовали корректные приемы убеждения. Мозговой штурм особенно актуален при изучении данной дисциплины, способствующие умению налаживать контакты, формирующей навыки работы в группе, знакомящей с новейшими жанрами.

Круглый стол – это метод активного обучения, одна из организованных форм познавательной деятельности обучающихся, позволяющая закрепить полученные

ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы. Укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Наряду с активным обменом знаниями, у обучающихся вырабатываются профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

8.4. Методические рекомендации по самостоятельной работе.

Основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности.

Самостоятельная работа студентов является одной из важнейших составляющих образовательного процесса. Независимо от полученной профессии и характера работы любой начинающий специалист должен обладать фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности своего профиля, опытом творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, опытом социально-оценочной деятельности. Все эти составляющие образования формируются именно в процессе самостоятельной работы студентов, так как предполагает максимальную индивидуализацию деятельности каждого студента и может рассматриваться одновременно и как средство совершенствования творческой индивидуальности.

Основным принципом организации самостоятельной работы студентов является комплексный подход, направленный на формирование навыков репродуктивной и творческой деятельности студента в аудитории, при внеаудиторных контактах с преподавателем на консультациях и домашней подготовке. Среди основных видов самостоятельной работы студентов традиционно выделяют: подготовка к лекциям, семинарским и практическим занятиям, зачетам и экзаменам, презентациям и докладам; написание рефератов, выполнение лабораторных и контрольных работ, написание эссе; решение кейсов и ситуационных задач; проведение деловых игр; участие в научной работе.

Виды и формы организации самостоятельной работы студентов.

Любой вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательной и творческой активности студента связан с самостоятельной работой. В широком смысле под самостоятельной работой понимают совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствие.

Самостоятельная работа может реализовываться: — непосредственно в процессе аудиторных занятий — на лекциях, практических и семинарских занятиях, при выполнении контрольных и лабораторных работ и др.; — в контакте с преподавателем вне рамок аудиторных занятий — на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.; — в библиотеке, дома, на кафедре и других местах при выполнении студентом учебных и творческих заданий.

В Федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования (ФГОС ВО) на внеаудиторную работу отводится не менее половины бюджета времени студента за весь период обучения. Это время полностью может быть использовано на самостоятельную работу.

Кроме того, большая часть времени, отводимого на аудиторные занятия, так же включает самостоятельную работу. Таким образом, времени на самостоятельную работу в учебном процессе вполне достаточно, вопрос в том, как эффективно использовать это время.

Цель самостоятельной работы студента — осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию. В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная — самостоятельная работа выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию; внеаудиторная — самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов определяется в соответствии с рекомендуемыми видами учебных заданий, представленными в рабочей программе учебной дисциплины.

Самостоятельная работа помогает студентам:

1) овладеть знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы и т.д.);

- составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста и т.д.;

- работа со справочниками и др. справочной литературой;

- ознакомление с нормативными и правовыми документами; - учебно-методическая и научно-исследовательская работа;

- использование компьютерной техники и Интернета и др.;

2) закреплять и систематизировать знания:

- работа с конспектом лекции;

- обработка текста, повторная работа над учебным материалом учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей;

- подготовка плана;

- составление таблиц для систематизации учебного материала; - подготовка ответов на контрольные вопросы;

- заполнение рабочей тетради; - аналитическая обработка текста;

- подготовка мультимедиа презентации и докладов к выступлению на семинаре (конференции, круглом столе и т.п.); - подготовка реферата;

- составление библиографии использованных литературных источников;

- разработка тематических кроссвордов и ребусов; - тестирование и др.;

3) формировать умения:

- решение ситуационных задач и упражнений по образцу;

- выполнение расчетов (графические и расчетные работы);

- решение профессиональных кейсов и вариативных задач;

- подготовка к контрольным работам;

- подготовка к тестированию;

- подготовка к деловым играм;

- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;

- опытно-экспериментальная работа; - анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности и уровня умений студентов.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов должен осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме. Формы самостоятельной работы студента могут различаться в зависимости от цели, характера, дисциплины, объема часов, определенных учебным планом: подготовка к лекциям, семинарским, практическим и лабораторным занятиям; изучение учебных пособий; изучение и конспектирование хрестоматий и сборников документов; изучение в рамках

программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и семинарские занятия; написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы; аннотирование монографий или их отдельных глав, статей; выполнение исследовательских и творческих заданий; написание контрольных и лабораторных работ; составление библиографии и реферирование по заданной теме.

8.5. Методические рекомендации по подготовке к сдаче зачета

Зачет проводится устно или письменно по решению преподавателя, в объеме учебной программы. Преподаватель вправе задать дополнительные вопросы, помогающие выяснить степень знаний обучающегося в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

По решению преподавателя зачет может быть выставлен без опроса – по результатам работы обучающегося на лекционных и(или) практических занятиях.

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые.

Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа:

- * самостоятельная работа в течение процесса обучения;
- * непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- * подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах/тестах (при письменной форме проведения дифференцированного зачета).

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем.

Зачет в письменной форме проводится по билетам/тестам, охватывающим весь пройденный по данной теме материал. По окончании ответа преподаватель может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета/теста обучающемуся дается 30 минут с момента получения им билета/теста.

- **8.6. Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Не предусмотрено учебным планом.

- **8.7. Методические рекомендации по подготовке письменных работ (рефератов, докладов)**

Не предусмотрено учебным планом.

- **8.8. Методические рекомендации по подготовке курсовых работ**

Не предусмотрено учебным планом.

- **8.9. Методические рекомендации обучающимся по решению тестовых заданий.**

Тестирование - (в теории) метод выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся, осуществляемый посредством стандартизированных

материалов- тестовых заданий; (на практике) технологический процесс, реализуемый в форме алгоритмически упорядоченного взаимодействия студента с системой тестовых заданий и завершающийся оцениванием результатов.

Тестовое задание (ТЗ) - варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, сформулированная в утвердительной форме предложения с неизвестным. Подстановка правильного ответа вместо неизвестного компонента превращает задание в истинное высказывание, подстановка неправильного ответа приводит к образованию ложного высказывания, что свидетельствует о незнании студентом данного учебного материала.

Трудность ТЗ- количество мыслительных операций и характер логических связей между ними, характеризующих продолжительность поиска и нахождения верного решения.

Тест- система заданий, возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая качественно и эффективно определить уровень и оценить структуру подготовленности тестируемого.

Контролирующий тест - тест, выступающий в качестве метода или способа измерения уровня и структуры знаний обучающихся.

Банк тестовых заданий (БТЗ) – логически упорядоченный набор тестовых заданий, позволяющих генерировать множество тестов.

Спецификация теста - система характеристик теста, отражающая его содержание и структуру.

Надежность теста – характеристика теста, свидетельствующая о постоянстве эмпирических измерений, то есть многократном повторении.

Валидность теста — действительная способность теста измерять ту характеристику, для диагностики которой он заявлен.

Форма тестовых заданий:

Задания закрытой формы, в которых испытуемые выбирают правильный ответ из данного набора ответов к тексту задания. Привлекательная сторона заданий этого типа состоит в их технологичности, допускающей использование в процедуре тестирования компьютерных технологий без опаски неправильной обработки введенного ответа. Недостатком, однако, является возможность угадывания, которая уменьшается с ростом числа предложенных ответов.

Задания открытой формы, требующие при выполнении самостоятельного формулирования ответов. Эти задания являются для испытуемых более трудными, чем задания в закрытой форме. Легче выбрать правильный ответ, основываясь иногда не на знаниях, а на интуиции, чем самому его сформулировать. Но именно это свойство делает открытые задания очень привлекательными для педагога. (Растет надежность педагогического измерения). При использовании заданий этого типа легче обеспечить параллельность тестов по содержанию, трудности. Недостаток рассматриваемого типа заданий связан с проблемами, возникающими

при компьютерном предъявлении заданий. В этом случае необходимы мощные средства обработки информации.

Задания на соответствие, выполнение которых связано с установлением соответствия между элементами двух множеств. Одно множество, например, представляет собой перечень физических величин, другое множество – единицы их измерения.

Задания на установление правильной последовательности. В этом случае требуется указать правильный порядок действий или процессов, перечисленных в задании.

Выбор формы задания зависит от целей тестирования и от содержания контролируемого материала.

8.10. Методические рекомендации по подготовке контрольных работ

Не предусмотрено учебным планом.

8.11. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к аудиторным занятиям в интерактивной форме

Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, осуществляется работа с документами и прочими источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается творческая атмосфера, определяющая среду образовательного общения, где на первый план выходят открытость, соревновательное взаимодействие участников, конкуренция идей, накопление совместных знаний, возможность взаимной оценки и контроля.

Деловая игра является игровым методом обучения. Все участники игры выступают в тех или иных ролях и принимают управленческие решения сообразно со своей ролью. А поскольку роли и интересы вступают в противоречие, то игроки учатся принимать решения в конфликтных ситуациях. Все решения вырабатываются коллективно, коллективное мнение формируется при защите решений собственной группы, а также при критике решений других групп.

Деловая игра «мозговой штурм» - один из наиболее эффективных методов стимуляции творческой активности, позволяющий сконцентрировать речемыслительные усилия обучающихся на решении конкретной творческой задачи. В данном случае отрабатываются не столько навыки формулировки мысли, сколько умение принимать решение в кризисной ситуации. Решение должно быть оригинальным, неожиданным, эффективным, экономически оправданным. Коммуникация может быть разной в зависимости от групп, на которые разделены обучающиеся.

8.12. Методические рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Педагогические работники, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу кафедры, знакомятся с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

1. в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

2. в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
3. методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).
4. Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:
5. письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
6. выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
7. устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

8.13. Методические рекомендации при реализации учебной дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий.

Вебинар – интерактивное мероприятие, представляющее собой взаимодействие обучающихся и педагогических работников на расстоянии с применением информационно телекоммуникационных сетей (платформа для проведения он-лайн занятий Zoom), включающее в себя интерактивную видеотрансляцию с демонстрацией материалов и обратную видео, аудио и текстовую связь.

Видеолекция– презентация MicrosoftPowerPoint с видео и аудио сопровождением, преобразованная в формат html (может содержать анимацию, видео ролики, элементы управления).

Электронный учебный курс – электронный образовательный ресурс комплексного назначения, расположенный на образовательном портале Академии и обеспечивающий реализацию учебного процесса с применением электронного обучения, проведение учебных занятий

9. Фонд оценочных средств

9.1. Вопросы для проведения зачета

1. Понятие социального конфликта, его сущность и структура.

2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социальной мысли.
3. Социальный конфликт в его современных модификациях.
4. Конфликтологическая практика. Конфликтология в России.
5. Социальный конфликт в его современных модификациях.
6. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
7. Социальный конфликт в современной России.
8. Понятие политического конфликта как вид политических отношений социального института.
9. Политический конфликт как вид политических отношений.
10. Типология политических конфликтов.
11. Внутриполитические кризисы и конфликты.
12. Специфика политической борьбы. Закономерности политического конфликта.
13. Модификация политического конфликта в России.
14. Международный политический конфликт.
15. Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов.
16. Характерные черты и особенности национально-этнических конфликтов.
17. Причины возникновения и способы управления и урегулирования межэтнических конфликтов.
18. Глобализация и ее влияние на возникновение и протекание национально-этнических конфликтов.
19. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.
20. Природа и этапы национально-этнических конфликтов.
21. Понятие управления конфликтом. Предупреждение и стимулирование конфликтов. Диагностика конфликтов.
22. Регулирование конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов.
23. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
24. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
25. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.
26. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.
27. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров.
28. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно этические принципы.

9.2. Примерная тематика письменных работ (реферат, доклад и др.)

Не предусмотрены учебным планом.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей в соответствии с фондом оценочных средств, адаптированных для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОПОП ВО результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных образовательной программой.

Категории обучающихся по нозологиям	Формы оценочных средств, адаптированные к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ	Виды оценочных средств
с нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме увеличенным шрифтом, • в форме электронного документа, • в печатной форме шрифтом Брайля. 	<ul style="list-style-type: none"> • собеседование
с нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме, • в форме электронного документа. 	<ul style="list-style-type: none"> • тестирование
с нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме, • в форме электронного документа. 	<ul style="list-style-type: none"> • решение дистанционных тестов, контрольные вопросы

10. Перечень основной и дополнительной литературы

10.1. Основная литература

1. Алмазов, Б. Н. Психология социального отчуждения : учебное пособие для вузов / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09722-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456161>
2. Алмазов, Б. Н. Личность в правовом поле / Б. Н. Алмазов, А. С. Васильева. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 149 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09999-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456210>
3. Бехтерев, В. М. Об экспериментальном психологическом исследовании преступников / В. М. Бехтерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 212 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09333-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456145>
4. Колесникова, Н. Е. Пенитенциарная психология: социально-психологический подход к ресоциализации осужденных мужчин : учебное пособие для вузов / Н. Е. Колесникова, Н. А. Цветкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13002-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448747>
5. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. — 543с.
6. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
7. Мариновская, И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. 136 с.
8. Розин, В. М. История и методология юридической науки. Юридическое мышление : учебное пособие для вузов / В. М. Розин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06652-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455338>
9. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с. Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.
10. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. Спб, 2008. 320 с.

10.2. Дополнительная:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
3. Бородин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
4. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
5. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
6. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
7. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
8. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
9. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448с.
10. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силиевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
11. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
12. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
13. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.
14. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с.
15. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с.
16. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.
17. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с.

18. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.:Гор. линия-Телеком, 2015. - 342 с.
19. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.
20. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.
21. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с.
22. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.
23. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
24. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с.
25. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 301 с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

10.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://biblioclub.ru> <http://new.znanium.com/>
2. tomalogy.com
3. voppsy.ru
4. psychoiogy.net.ru

11. Информационное и программное обеспечение

11.1. Программное обеспечение Для успешного освоения дисциплины, обучающейся использует следующие программные средства:

- операционная система Windows или Linux;
- пакет офисных программ MicrosoftOffice или LibreOffice;
- программа видеоконференцсвязи.

11.2. Информационно-справочные системы

11.2. Информационно-справочные системы

1. Справочная правовая система «Гарант Максимум».
2. Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС.
3. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (<https://znanium.com/>)
4. Университетская библиотека ONLINE (<https://biblioclub.ru/>)
5. Электронная библиотечная система Юрайт (<https://urait.ru/>)
6. ЭИОС Академии (<http://portal.ssla.ru/>; <https://wp2.ssla.ru/>; <http://online.ssla.ru/>)

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация программы требует наличия учебного кабинета, оборудованного мебелью для студентов, рабочим местом преподавателя, доской, мультимедийным оборудованием (экран, проектор, ноутбук).

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

1. Лекционные аудитории с компьютерным и видеопроекционным оборудованием для показа презентаций с выходом в Интернет;
2. Компьютерный класс с установленным программным обеспечением.

Требования к программному обеспечению:

1. Microsoft Office;
2. Media Player Classic.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером оснащенным специализированным программным и техническим обеспечением для студентов с нарушениями зрения.

В аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В Астраханском филиале Саратовской государственной юридической академии имеются специальные технические средства обучения, программное обеспечение для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Категории обучающихся по нозологиям	Материально-техническое и программное обеспечение для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
С нарушениями зрения	<p><i>Тифлотехнические средства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - тактильный (брайлевский) дисплей; - ручной и стационарный видео увеличитель; - тифлоплеер - - принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефно-графических изображений. <p><i>Программное обеспечение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Программное обеспечение экранного доступа "Jaws for Windows" - Экранный увеличитель MAGic 13.0 Pro с речевой поддержкой
С нарушениями слуха	<p><i>Специальные технические средства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - беспроводная система линейного акустического излучения; - радиокласс – беспроводная технология передачи звука (FM-система); - звукоусиливающее оборудование; - компьютер; - средства отображения информации.
С нарушениями опорно-двигательного	<p><i>Специальные технические средства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш, использование

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»

Астраханский филиал ФГБОУ ВО «СГЮА»

Программа дисциплины «Юридическая конфликтология» для специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация «Прокурорская деятельность»

аппарата	голосовой команды); - специальные мыши (джойстики, роллеры)
----------	--