

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»  
АСТРАХАНСКИЙ ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «СГЮА»

**Кафедра общих гуманитарных и социально-экономических  
дисциплин**

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор,  
проректор по учебной работе  
С.Н. Тумайов

« 7 »  2018 г.



## **Рабочая программа дисциплины**

### **Конфликтология**

по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность

Специализация № 2 «Прокурорская деятельность»

квалификация «юрист»

форма обучения – очная, заочная

Астрахань – 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения и нормативные ссылки.....	4
2. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.....	6
5. Объем дисциплины.....	9
6. Структура учебной дисциплины.....	11
7. Содержание дисциплины .....	14
8. Методические указания обучающимся .....	28
9. Фонд оценочных средств.....	35
10. Перечень основной и дополнительной литературы.....	73
11. Информационное и программное обеспечение .....	74
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	75

## **1. Область применения и нормативные ссылки**

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину и обучающихся по специальности - 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность (специализация №2 «Прокурорская деятельность»), изучающих дисциплину «Конфликтология».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность (уровень специалитета), утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 16 февраля 2017 г. № 144;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301;
- Основной профессиональной образовательной программой по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность (уровень специалитета), специализация № 2 «Прокурорская деятельность»;
- Учебным планом Астраханского филиала ФГБОУ ВО «СГЮА» по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность (уровень специалитета), специализация №2 «Прокурорская деятельность» для обучающихся 2018 года набора.

## **2. Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** дисциплины «Конфликтологии» является вооружение студентов теоретико-методическими и прикладными знаниями в области основ конфликтологии в целях обеспечения законности, правопорядка, безопасности личности, общества и государства; формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

В связи с этим преподавание данной дисциплины направлено на решение следующих задач:

–формирование знаний в области практических методов переговорных процессов, в том числе в предельно сложных ситуациях для применения в экспертно-консультационной деятельности;

–определение возможных путей (способов) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста;

–определение оптимальных правил игры в различных конфликтных ситуациях в целях охраны общественного порядка;

–выстраивание альтернативных стратегий управления конфликтами для применения в правоохранительной деятельности, а также для совершения действий, связанных с реализацией правовых норм;

–выработка умений аналитически выделять конкурирующие стратегии в различных конфликтных ситуациях в целях осуществления консультирования по вопросам права.

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б.1.В.ОД.4 «Конфликтология» относится к Базовой части, обязательных дисциплин по выбору.

Дисциплина «Конфликтология» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения дисциплин: «Социология», «Политология», «Профессиональная этика». Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Юридическая психология», «Психология и педагогика», «Профессиональная этика»

### **4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

<b>№ п/п</b>	<b>Код по ФГОС</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Приобретаемые знания, умения, навыки</b>
--------------	--------------------	--------------------	---

ОК-1	- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теорию и основы абстрактного мышления, анализа, синтеза;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;</p> <p><b>Владеть:</b> основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза.</p>
ПК-9	<p>способность в соответствии с профилем профессиональной деятельности осуществлять профилактику, предупреждение, пресечение преступлений и правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;</li> <li>- сущность, структуру и динамику конфликта;</li> <li>- основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами;</li> <li>- специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;</li> <li>- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;</li> <li>- применять технологии регулирования конфликтов</li> <li>- выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной</li> </ul>

		<p>реализации профессиональной деятельности и саморазвития;</p> <p>- навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;</p> <p>навыками управления социальными конфликтами</p>
ПК-13	<p>способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и служебной документации</p>	<p><b>Знать:</b> закономерности развития конфликта для эффективной коммуникации, для использования в процессе третейского разбирательства и медиации.</p> <p><b>Уметь:</b> иметь навыки работы с текстами научно-популярной и научной литературы, юридической документации, иметь навыки конспектирования, ведения деловой и служебной переписки</p> <p><b>Владеть:</b> навыками репрезентации, способностями отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и служебной документации</p>
	<p>ПСК – 2.15 способность реализовывать навыки публичных выступлений, профессионального ведения полемики в судебном процессе</p>	<p><b>Знать:</b> причины и юридические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.</p> <p>- основные принципы ведения полемики в судебном процессе</p> <p><b>Уметь:</b> уметь подготовить выступление на совещаниях, вести переговоры</p> <p><b>Владеть:</b> навыками публичных выступлений, профессионального ведения полемики в судебном процессе.</p>

## 5. Объем дисциплины

### 1. Курс 3, Семестр 5. Форма обучения очная. Срок обучения 5 лет.

Форма промежуточной аттестации - *зачет*. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3Е 3.

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзаме н
3/108	44	16/4*	28/10*	64	3	

### Курс 2. Семестр 3. Форма обучения заочная. Срок обучения 4 года (спо).

Форма промежуточной аттестации – *зачет*. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3Е 3.

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзаме н
3/108	10	4	6/2*	94	3	-

### Курс 2(во). Семестр 3. Форма обучения заочная. Срок обучения 4 года.

Форма промежуточной аттестации – *зачет*. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3Е 3.

Общая трудоемкость	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация

(зач. ед / часы)	<b>Всего (часы)</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<b>Практические (семинарские) занятия</b>	(часы)	Зачет	Экзамен
3/108	10	4	6/2*	94	3	-

**Курс 2. Семестр 3. Форма обучения заочная. Срок обучения 6 лет.**

Форма промежуточной аттестации – *зачет*. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3Е 3.

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)</b>			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	<b>Всего (часы)</b>	<b>Лекционные занятия</b>	<b>Практические (семинарские) занятия</b>		Зачет	Экзамен
3/108	8	2	6/2*	96	3	-

## 6. Структура учебной дисциплины

6.1. Тематический план дисциплины «Конфликтология» для 1 курса 5 лет, очной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее количество часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие (семинарские) занятия		
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Теоретические основы конфликтологии.			1	3		семинар
2	Тема 2. Современный социальный конфликт.			2	3/2*		Реферат тренинг
3	Тема 3. Политический конфликт.			2	3		Реферат. Тестирование
4.	Тема 4. Правовой (юридический) конфликт			2	3/2*		семинар дискуссия
5	Тема 5. Национальный и этнический конфликт			2	3		Семинар Круглый стол

6	Тема 6. Организац нно- управленческ ий конфликт.			2	3/2*		Реферат. Тестирован ие
7.	Тема 7. Управление конфликтами предупрежде ние, регулирувани е и разрешение.			2	3/2*		Семинар тренинг
8	Тема 8. Переговоры как средство разрешения конфликтов.			2	3/2*		Семинар Круглый стол
9	Тема 9. Демократиче ские технологии государствен ного управления конфликтами			1	4/2*		Семинар Круглый стол
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>46</b>	<b>16/4*</b>	<b>28/10*</b>	<b>64</b>	<b>зачет</b>

6.2. Тематический план дисциплины «Конфликтология» для (во) 4 года обучения и (спо) 4 года обучения, **заочной формы обучения**

п/п	Наименование разделов и тем	Общее количество часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие семинарские занятия		
1	Введение в дисциплину Теоретические основы конфликтологии. Современный социальный конфликт.	26	2	1	1	24	Реферат.
2	Политический и правовой (юридический) конфликты	27	3	1	2	24	Реферат.
3	Управление конфликтами предупреждение регулирование и разрешение.	26	2	1	1	24	Реферат. Тестирование
4	Демократические технологии государственного управления конфликтами	27	3	1	2/2*	24	Реферат. семинар
<b>Итого</b>		<b>108</b>		<b>4</b>	<b>6/2*</b>	<b>94</b>	<b>зачет</b>

**6.2. Тематический план дисциплины «Конфликтология» для 6 лет обучения, заочной формы обучения**

п/п	Наименование разделов и тем	Общее количество часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие семинарские занятия		
1	Введение в дисциплину Теоретические основы конфликтологии. Современный социальный конфликт.	26	2	1	1	24	Реферат.
2	Политический и правовой (юридический) конфликты	27	3	1	2	24	Реферат.
3	Управление конфликтами предупреждение регулирование и разрешение.	25	2		1	24	Реферат. Тестирование
4	Демократические технологии государственного управления конфликтами	28	3		2/2*	26	Реферат. семинар
<b>Итого</b>		<b>108</b>		<b>2</b>	<b>6/2*</b>	<b>96</b>	<b>зачет</b>

## 7. Содержание дисциплины

### Тема 1. Введение в конфликтологию

Конфликтология – наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социальной мысли. Конфликтологическая практика. Конфликтология в России. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые достаточные условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Двойственный характер функций конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Динамика конфликтов. Классификация и типология конфликтов.

#### *Практическое (семинарское) занятие:*

1. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Объект, предмет, цели и задачи курса
2. Исторические условия возникновения конфликтологии.
3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
4. Классификация и типология конфликтов.

#### *Контрольные вопросы*

1. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социальной мысли.
2. Конфликтологическая практика. Конфликтология в России.
3. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.

#### *Рекомендуемая литература:*

##### Основная

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Эксмо, 2011. 512 с.
2. Атонян, А.Д. Конфликтология: Учебное пособие / А.Д. Атонян. – М.: А-Приор, 2010.
3. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
4. Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543с.

5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
6. Мариновская, И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.
7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с. Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.

#### Дополнительная

1. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. Спб, 2008. 320 с.
2. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
4. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
5. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
6. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448с
7. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силаевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
8. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
9. Анцупов А.Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
10. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
11. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
12. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
13. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.

14. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.

## **Тема 2. Современный социальный конфликт**

Основные типы конфликтов. Социальный конфликт в его современных модификациях. Классовый и послеклассовый конфликты. Социальный антагонизм. Особенности социального конфликта в постиндустриальном обществе. Социальный конфликт в современной России.

### ***Практическое (семинарское) занятие***

1. Основные типы конфликтов. Понятие социального конфликта.
2. Социальный конфликт в его современных модификациях.
3. Особенности социального конфликта в постиндустриальном обществе.
4. Социальный конфликт в современной России.

### ***Контрольные вопросы***

1. Типологизация конфликтов. Понятие социального конфликта.
2. Особенности социального конфликта в постиндустриальном обществе.
3. Характерные особенности социального конфликта в современной России.

### ***Рекомендуемая литература:***

#### **Основная**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Эксмо, 2011. 512 с.
2. Атонян, А.Д. Конфликтология: Учебное пособие / А.Д. Атонян. – М.: А-Приор, 2010.
3. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
4. Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543с.
5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
6. Мариновская , И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.
7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с.

Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.

### Дополнительная

1. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. Спб, 2008. 320 с.
2. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
4. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
5. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
6. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448с
7. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силаевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
8. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
9. Анцупов А.Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
10. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
11. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
12. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
13. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
14. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.

### **Тема 3. Политический конфликт**

Политический конфликт как вид политических отношений. Типология политических конфликтов. Внутриполитические кризисы и конфликты. Специфика политической борьбы. Некоторые закономерности политического

конфликта. Модификация политического конфликта в России. Международный политический конфликт. Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов.

### ***Практическое (семинарское) занятие***

1. Понятие политического конфликта как вид политических отношений социального института.
2. Типология политических конфликтов.
3. Модификация политического конфликта в России..
4. Международный политический конфликт.
5. Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов.

### **Контрольные вопросы**

1. Понятие политический конфликт и его основные характеристика
2. Этапы, стадии и структурные компоненты политических конфликтов.
3. Типология политических конфликтов.
4. Модификация политического конфликта в России..
5. Международный политический конфликт.
6. Возможные способы инициирования, регулирования и разрешения политических конфликтов

### **Рекомендуемая литература**

#### Основная

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Эксмо, 2011. 512 с.
2. Атонян, А.Д. Конфликтология: Учебное пособие / А.Д. Атонян. – М.: А-Приор, 2010.
3. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
4. Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543с.
5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
6. Мариновская , И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.
7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с.

Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.

### Дополнительная

1. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. Спб, 2008. 320 с.
2. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
4. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
5. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
6. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448с
7. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силаевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
8. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
9. Анцупов А.Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
10. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
11. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
12. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
13. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
14. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.

## **Тема 4. Национальный и этнический конфликт**

Понятие и сущность национального конфликта. Характерные черты и особенности национально-этнических конфликтов. Причины возникновения и

способы управления и урегулирования межэтнических конфликтов. Природа и этапы национально-этнических конфликтов. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.

### ***Практическое (семинарское) занятие***

1. Понятие и сущность национального конфликта.
2. Характерные черты и особенности национально-этнических конфликтов.
3. Причины возникновения и способы управления и урегулирования межэтнических конфликтов.
4. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.

### **Контрольные вопросы**

1. Понятие и сущность национального конфликта.
2. Характерные черты и особенности национально-этнических конфликтов.
3. Причины возникновения и способы управления и урегулирования межэтнических конфликтов.
4. Глобализация и ее влияние на возникновение и протекание национально-этнических конфликтов
5. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов в России.

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Эксмо, 2011. 512 с.
2. Атонян, А.Д. Конфликтология: Учебное пособие / А.Д. Атонян. – М.: А-Приор, 2010.
3. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
4. Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543с.
5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
6. Мариновская , И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.
7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с.  
Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.

### Дополнительная

1. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. Спб, 2008. 320 с.
2. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
4. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
5. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
6. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448с
7. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силяевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
8. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
9. Анцупов А.Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
10. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
11. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
12. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
13. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
14. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.

### **Тема 5. Организационно-управленческий конфликт.**

Специфика источников конфликтов в сфере организационно-управленческих отношений. Конфликты в процессе разработки, принятия и реализации управленческих решений. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Специфика проявления организационно-

управленческого конфликта. Роль организационно-управленческого конфликта в развитии организации.

### ***Практическое (семинарское) занятие .***

1. Специфика источников конфликтов в сфере организационно-управленческих отношений.
2. Конфликты в процессе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
3. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Административный ресурс.
4. Функции организационно-управленческого конфликта

### **Контрольные вопросы**

1. Специфика источников конфликтов в сфере организационно-управленческих отношений.
2. Конфликты в процессе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
3. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение
4. Функции организационно-управленческого конфликта

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Эксмо, 2011. 512 с.
2. Атонян, А.Д. Конфликтология: Учебное пособие / А.Д. Атонян. – М.: А-Приор, 2010.
3. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
4. Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543с.
5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
6. Мариновская , И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.
7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с. Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.

## 8. Дополнительная

9. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. СПб, 2008. 320 с.
10. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
11. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
12. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
13. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
14. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448 с.
15. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силаевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
16. Социальная конфликтология. Под ред. А. В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
17. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
18. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
19. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
20. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
21. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
22. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.

### **Тема 6. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение**

Понятие управления конфликтом. Предупреждение и стимулирование конфликтов. Регулирование конфликта. Разрешение конфликта: модели, стили, методы. Модерация и переговоры как средство разрешения конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных

переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственноэтические принципы.

### ***Практическое (семинарское) занятие .***

1. Понятие управления конфликтом.
2. Регулирование конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов.
3. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
4. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
5. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

### **Контрольные вопросы**

1. Понятие управления конфликтом.
2. Регулирование конфликта. Предупреждение и стимулирование конфликтов.
3. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
4. Модерация и переговоры как средство разрешения конфликтов.

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Эксмо, 2011. 512 с.
2. Атонян, А.Д. Конфликтология: Учебное пособие / А.Д. Атонян. – М.: А-Приор, 2010.
3. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
4. Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543с.
5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
6. Мариновская , И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.
7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с. Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.

#### **Дополнительная**

8. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. Спб, 2008. 320 с.

9. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
10. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
11. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
12. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
13. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448с
14. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силаевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
15. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
16. Анцупов А.Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
17. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
18. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
15. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
16. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
17. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.

### **Тема 7. Демократические технологии государственного управления конфликтами**

Политика и конфликты. Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами. Демократические технологии управления конфликтами в действии.

#### ***Практическое (семинарское) занятие .***

1. Демократический режим: средства и методы регулирования общественных отношений.
2. Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами.
3. Демократические технологии управления конфликтами в действии.

### **Контрольные вопросы**

1. Демократический режим: средства и методы регулирования общественных отношений.
2. Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами.
3. Демократические технологии управления конфликтами в действии.

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Эксмо, 2011. 512 с.
2. Атонян, А.Д. Конфликтология: Учебное пособие / А.Д. Атонян. – М.: А-Приор, 2010.
3. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
4. Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543с.
5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
6. Мариновская , И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.
7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с.  
Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.

#### **Дополнительная**

1. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. Спб, 2008. 320 с.
2. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
4. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
5. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.

6. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448с
7. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силаевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
8. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
9. Анцупов А.Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
10. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
11. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
12. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
13. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
14. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.

### **Электронные учебно-методические фонды**

Электронный адрес доступа: <http://biblioclub.ru> <http://znanium.com/>

1. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с.
3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.

4. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с.
5. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.:Гор. линия-Телеком, 2015. - 342 с.
6. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.
7. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.
8. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с.
9. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.
10. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
11. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с.
12. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 301 с.

### **Самостоятельная работа студента**

При изучении курса Конфликтологии применяются следующие виды самостоятельной работы:

1. самостоятельная работа во время основных аудиторных занятий: лекций, практических занятий (семинаров);
2. самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме зачета;
3. внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке студентом реферата.
4. Самостоятельная работа студента включает тематическую подготовку к лекциям и практическим занятиям (семинарам),

изучение и анализ учебников, учебных пособий и общественно-политической литературы, написание реферата.

## **8. Методические указания обучающимся**

### **Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к аудиторным занятиям в интерактивной форме**

Современный учебный процесс немыслим без интерактивных методов обучения, базирующихся на интенсивном вовлечении обучающихся в познавательную деятельность. Не случайно по данным известных американских ученых Р. Карникау и Ф. Макэлроу, специализирующихся на изучении коммуникативных компетенций, человек помнит лишь десять процентов прочитанного, двадцать процентов услышанного, тридцать процентов увиденного, и семьдесят процентов того, что говорит и объясняет в визуальных картинах и логических формулах. Само собой разумеется, что односторонне-одноканальная ретрансляция информации не может в современном информационном мире оказывать на обучающихся хоть сколько-нибудь существенное воздействие: ведь оригинален, эксклюзивен не материал, а способ его интерпретации.

Организуется индивидуальная, парная и групповая работа, осуществляется работа с документами и прочими источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается творческая атмосфера, определяющая среду образовательного общения, где на первый план выходят открытость, соревновательное взаимодействие участников, конкуренция идей, накопление совместных знаний, возможность взаимной оценки и контроля.

Деловая игра является игровым методом обучения. Все участники игры выступают в тех или иных ролях и принимают управленческие решения сообразно со своей ролью. А поскольку роли и интересы вступают в противоречие, то игроки учатся принимать решения в конфликтных ситуациях. Все решения вырабатываются коллективно, коллективное мнение формируется при защите решений собственной группы, а также при критике решений других групп.

При использовании деловых игр процесс обучения максимально приближен к реальной деятельности руководителей и специалистов любого предприятия. Это достигается путем моделирования реальных социально-экономических ситуаций. Другими словами, всякая деловая игра является

имитационным методом, поэтому особую ценность она представляет для системы подготовки и профессионального роста работников.

**Самостоятельная работа** студентов является одной из важнейших составляющих образовательного процесса. Независимо от полученной профессии и характера работы любой начинающий специалист должен обладать фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности своего профиля, опытом творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, опытом социально-оценочной деятельности. Все эти составляющие образования формируются именно в процессе самостоятельной работы студентов, так как предполагает максимальную индивидуализацию деятельности каждого студента и может рассматриваться одновременно и как средство совершенствования творческой индивидуальности. Основным принципом организации самостоятельной работы студентов является комплексный подход, направленный на формирование навыков репродуктивной и творческой деятельности студента в аудитории, при внеаудиторных контактах с преподавателем на консультациях и домашней подготовке. Среди основных видов самостоятельной работы студентов традиционно выделяют: подготовка к лекциям, семинарским и практическим занятиям, зачетам и экзаменам, презентациям и докладам; написание рефератов, выполнение лабораторных и контрольных работ, написание эссе; решение кейсов и ситуационных задач; проведение деловых игр; участие в научной работе.

#### **Виды и формы организации самостоятельной работы студентов.**

Любой вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательной и творческой активности студента связан с самостоятельной работой. В широком смысле под самостоятельной работой понимают совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствие.

Самостоятельная работа может реализовываться: непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях, при выполнении контрольных и лабораторных работ и др.; в контакте с преподавателем вне рамок аудиторных занятий – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.; в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре и других местах при выполнении студентом учебных и творческих заданий.

В Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО) на внеаудиторную работу отводится не менее половины бюджета времени студента за весь период обучения. Это время полностью может быть использовано на самостоятельную работу.

Кроме того, большая часть времени, отводимого на аудиторные занятия, так же включает самостоятельную работу. Таким образом, времени на самостоятельную работу в учебном процессе вполне достаточно, вопрос в том, как эффективно использовать это время.

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию. В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная – самостоятельная работа выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию; внеаудиторная – самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов определяется в соответствии с рекомендуемыми видами учебных заданий, представленными в рабочей программе учебной дисциплины.

#### **Самостоятельная работа помогает студентам:**

1) овладеть знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы и т.д.); - составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста и т.д.; - работа со справочниками и др. справочной литературой; - ознакомление с нормативными и правовыми документами; - учебно-методическая и научно-исследовательская работа; - использование компьютерной техники и Интернета и др.;

2) закреплять и систематизировать знания:

- работа с конспектом лекции;  
- обработка текста, повторная работа над учебным материалом учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей;  
- подготовка плана;

- составление таблиц для систематизации учебного материала; - подготовка ответов на контрольные вопросы;
- заполнение рабочей тетради; - аналитическая обработка текста;
- подготовка мультимедиа презентации и докладов к выступлению на семинаре (конференции, круглом столе и т.п.); - подготовка реферата;
- составление библиографии использованных литературных источников;
- разработка тематических кроссвордов и ребусов; - тестирование и др.;

3) формировать умения:

- решение ситуационных задач и упражнений по образцу;
- выполнение расчетов (графические и расчетные работы);
- решение профессиональных кейсов и вариативных задач;
- подготовка к контрольным работам;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к деловым играм;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной 7 деятельности;
- опытно-экспериментальная работа; - анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности и уровня умений студентов.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов должен осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме. Формы самостоятельной работы студента могут различаться в зависимости от цели, характера, дисциплины, объема часов, определенных учебным планом: подготовка к лекциям, семинарским, практическим и лабораторным занятиям; изучение учебных пособий; изучение и конспектирование хрестоматий и сборников документов; изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и семинарские занятия; написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы; аннотирование монографий или их отдельных глав, статей; выполнение исследовательских и творческих заданий; написание контрольных и лабораторных работ; составление библиографии и реферирование по заданной теме.

**Требования к организации самостоятельной работы студентов при подготовке к аудиторным занятиям**

**Подготовка к лекциям.**

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого

необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Ежедневной учебной работе студенту следует уделять 9–10 часов своего времени, т.е. при шести часах аудиторных занятий самостоятельной работе необходимо отводить 3–4 часа. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции. Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось присить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

## **2 Подготовка к семинарским занятиям.**

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура семинара. В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей: 1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины. 2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара. 3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия. 4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой. 5. Подведение итогов занятия. Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается семинарское занятие. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

#### **Работа с литературными источниками**

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

#### **Подготовка к зачету.**

Каждый учебный семестр заканчивается зачетно-экзаменационной сессией. Подготовка к зачетно-экзаменационной сессии, сдача зачетов и экзаменов является также самостоятельной работой студента. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. Только тот студент успевает, кто хорошо усвоил учебный материал. Если студент плохо работал в семестре, пропускал лекции, слушал их невнимательно, не конспектировал, не изучал рекомендованную литературу, то в процессе подготовки к сессии ему придется не повторять уже знакомое, а заново в короткий срок изучать весь учебный материал. Все это зачастую невозможно сделать из-за нехватки времени. Для такого студента подготовка к зачету будет трудным, а иногда и непосильным делом, а конечный результат – возможное отчисление из учебного заведения.

## 9. Фонд оценочных средств

### 9.1. Вопросы для проведения зачета

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Этапы развития конфликтологии.
5. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
6. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
7. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
8. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
9. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
10. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
11. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
12. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
13. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
14. Структура социального конфликта.
15. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
16. Динамическая модель конфликта.
17. Функции социальных конфликтов.
18. Проблема типологии конфликтов.
19. Диагностика конфликтов.
20. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
21. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
22. Виды внутриличностных конфликтов.
23. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
24. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
25. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
26. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны
27. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
28. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.

29. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
30. Понятие и типология политического конфликта.
31. Социальные и психологические причины политических конфликтов
32. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
33. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.

## **9.2. Примерная тематика письменных работ (реферат, доклад и др.)**

1. Системный подход при изучении конфликтов.
2. Причины, способы предупреждения и разрешения конфликтов в звене «руководитель – подчиненный».
3. Технология предупреждения конфликтов.
4. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
5. Этнос как субъект конфликта.
6. Конфликты вокруг нас.
7. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.
8. Конфликт как социальный феномен.
9. Современный социальный конфликт.
10. Прогнозирование и управление конфликтами.
11. Политический конфликт как вид политических отношений.
12. Правовой конфликт.
13. Специфика внутренних национально-этнических конфликтов
14. в России.
15. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование
16. и разрешение.
17. Особенности взаимодействия с различными типами конфликтных личностей.
18. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
19. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
20. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

21. Понятие управления и управленческих конфликтов: предупреждение и разрешение.
22. Глобальные и региональные конфликты.

## 10. Перечень основной и дополнительной литературы

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Эксмо, 2011. 512 с.
2. Атонян, А.Д. Конфликтология: Учебное пособие / А.Д. Атонян. – М.: А-Приор, 2010.
3. Козырев Г. И. Конфликтология. Форум, Инфра-М, 2010. 304 с.
4. Конфликтология: Учебник / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543с.
5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология: Учебное пособие / Т.В. Кузьмина. – Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2012.
6. Мариновская , И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.
7. Семенов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология: Учебное пособие / В.А. Семенов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384с.
- Светлов В., Семенов В. Конфликтология: учебное пособие. Спб, 2011. 352 с.

### Дополнительная

8. Политическая конфликтология / под ред. С. Ланцова: учебное пособие. Спб, 2008. 320 с.
9. Козырев Г. И. Политическая конфликтология. Форум, Инфра-М, 2007. 432 с.
10. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2001. – 400 с.
11. Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Учебное пособие СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
12. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
13. Психология конфликта. Сост. и общ. ред. Н. Гришиной. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. – 448с
14. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Е. Г. Силаевой. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
15. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие для студентов факультетов социальной работы. М., 2002
16. Анцупов А.Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.

17. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
18. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
19. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. Практич. Руководство. СПб., – 2001.
20. Лурия А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека. М.: Когнито-Центр, 2002. – 527 с.
21. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с.

### Электронные учебно-методические фонды

Электронный адрес доступа: <http://biblioclub.ru> <http://znanium.com/>

22. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с.
23. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с.
24. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.
25. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с.
26. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.:Гор. линия-Телеком, 2015. - 342 с.
27. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.
28. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.
29. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл.

- деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2015. — 240 с.
30. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.
31. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.
32. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с.
33. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 301 с.

## **11. Информационное и программное обеспечение дисциплины**

1. [www.znanium.com](http://www.znanium.com) – ЭБС ZNANIUM.COM.
2. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – Справочная правовая система «Гарант».
3. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – Справочная правовая система «Консультант Плюс».
4. [www.law.edu.ru](http://www.law.edu.ru) – Юридическая Россия. Федеральный правовой портал.

## **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### *Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:*

- Лекционные аудитории с компьютерным и видеопроекционным оборудованием для показа презентаций с выходом в Интернет;
- Компьютерный класс с установленным программным обеспечением.

### *Требования к программному обеспечению:*

1. Microsoft Office;
2. Media Player Classic.

15.09.2018 г.

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
 ПРОЦЕССА УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ  
 ЛИТЕРАТУРОЙ ИЛИ ИНЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ  
 РЕСУРСАМИ И МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ**

Астраханский филиал ФГБОУ ВО «Саратовская государственная  
 юридическая академия»  
наименование лицензиата

40.05.04. - "Судебная и прокурорская деятельность" , квалификация -  
 специалист

код, наименование образовательной программы

№ п/п	Уровень, ступень образования, вид образовательной программы (основная/дополнительная), направление подготовки, специальность, профессия, наименование предмета, дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом	Количество обучающихся, изучающих дисциплину	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Количество экземпляров
	40.05.04. - "Прокурорская деятельность" , квалификация - специалист Б1.В.ОД.5		Коузер Л.А. Основы конфликтологии: Уч. пос. пер. с англ. А.А. Крашевского. -СПб.: "Светлячок", 1999 - 192 с.	2

	Конфликтология			
			Психология конфликта/сост. и общая редакция Гришиной Н.В.- СПб.:Питер,2001.- 448с.	2
			Психология и этика делового общения:Уч.для вузов/ред. Лавриненко В.Н.- 2 изд.-М:Культура и спорт,ЮНИТИ,1997- 279 с.	3
			Морозова Л.А. Теория государства и права:учебник/изд.3.- М.:Эксмо, 2008.-480с.	1
			Мариновская , И. Д. Конфликтология : учебное пособие / И. Д. Мариновская , В. Л. Цветков. - Издательство "Щит- М" : Московский университет МВД России, 2003. - 136 с.	5